

## Mittagessen an den Schulen Bielefeld

Bestellen und bezahlen von Mittagessen mit Hilfe unseres Onlinebestellsystems

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern und Lehrkräfte,

als junges Cateringunternehmen aus Pattensen in der Region Hannover freuen wir uns, zukünftig für euch kochen zu dürfen. Im Bereich Junior – Catering betreuen wir heute mehrere tausend Schülerinnen und Schüler und freuen uns, auch euch bald bei uns begrüßen zu dürfen!

Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu garantieren, erläutern wir Ihnen nachfolgend das bargeldlose Bestell- und Abrechnungssystem mit der Bitte um Kenntnisnahme:

Über den Link [vomfeinsten.lunch-room.de/registrieren](https://vomfeinsten.lunch-room.de/registrieren) registrieren Sie sich bei „Lunchroom“ und erstellen Ihr individuelles Kundenkonto, können darüber die aktuellen Speisepläne einsehen und Bestellungen vornehmen. Bei Rückfragen bzgl. des Systems wenden Sie sich bitte direkt an den Support von „Lunchroom“ unter:

**Hotline: 040 8821 593 70** oder gerne per Email: [vomfeinsten@lunch-room.de](mailto:vomfeinsten@lunch-room.de). Die Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter. Eine Mensakarte oder einen Chip in der bekannten Form wird es nicht mehr geben. Sie drucken sich Ihren Strich- bzw. QR-Code über das Internet aus. Bei der Ausgabe wird dieser gescannt und Ihr Kind erhält sein vorbestelltes Mittagessen. Sollte dieser Ausdruck verloren gehen, kann eine Sperrung und das Erstellen eines neuen Codes ebenfalls eigenständig über das Kundenkonto vorgenommen werden.

- Es gibt einen 3-Tages-Bestellrhythmus. Das heißt, die Bestellung für Donnerstag muss am Montag bis spätestens 10:00 Uhr getätigt sein. Die Bestellung für Montag muss spätestens am Mittwoch der Vorwoche bis 10:00 Uhr erfolgen!
- Sie überweisen durch Einzelüberweisung oder Dauerauftrag einen selbst gewählten Betrag auf das Mensakonto. **Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann auch ein Essen bestellt werden**  
Wir empfehlen einen Dauerauftrag z.B. über monatlich 75,00 €, bestehendes Guthaben zahlen wir nach Kündigung zurück
- Bei Geschwisterkindern – bitte je Kind eine separate Überweisung tätigen.
- Kontonummer und Überweisungsdetails finden Sie auf Ihrem Kundenkonto nach Registrierung
- Im Krankheitsfall Ihres Kindes schreiben Sie bitte bis 8:30 Uhr eine E-Mail an [junior.bielefeld@vfcatering.de](mailto:junior.bielefeld@vfcatering.de) oder rufen uns unter der Nummer 05101 / 8570200 an und hinterlassen uns eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter – IMMER KUNDENNUMMER, NAME, SCHULE und KLASSE angeben!

Änderungen Ihrer Daten, Kündigungen oder z.B. Schulwechsel geben Sie uns bitte unverzüglich per Email, Fax oder Post bekannt!

Der Preis für ein Mittagessen inkl. Dessert beträgt 3,90 €. Empfänger des Bildungs- und Teilhabepaketes zahlen je Essen nur 1,00 €.

Um sorgsam mit Ressourcen und Lebensmitteln umzugehen, beachten Sie bitte, dass sämtliche angebotenen Mittagessen – Mittagsmenü, Salatbar oder auch Buffetessen wie z.B. „Nudelbar“ vorbestellt werden müssen! Ein Vorhalten von Menüs ohne Bestellung führt zu unnötigen Überproduktionen von Mittagessen und schadet damit der Umwelt und wird von uns aus ethischen Gründen versucht zu vermeiden. Mit jeder Ersparnis aus nicht produzierten Essen unterstützen wir Aktionen der WeltHungerHilfe e.V.!

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Start und freuen uns, euch bald in der Mensa begrüßen zu dürfen!

Ihr Team von lunch-room.de und vomfeinsten JuniorCatering

– Leckerer, gesundes Essen macht gute Laune –

[www.vomfeinsten-junior.de](https://www.vomfeinsten-junior.de)